

Stage/CDD

INSIDE SALES

Détection d'opportunités & Customer Success

Durée 6 mois – commencement dès que possible

Tu cherches une **expérience ultra-formatrice** au sein d'un environnement dynamique ? 🚀

Nous recherchons un(e) **Inside Sales** en **stage ou en CDD de 6 mois**, prêt(e) à **déetecter des opportunités**, qualifier des prospects et **ouvrir la voie à nos commerciaux**. Véritable **couteau suisse commercial**, tu travailleras en synergie avec les équipes **Sales, Account Management, Marketing et PreSales** pour faire décoller notre génération de leads.

Situé à Grass (Steinfort, LU), à 15 min d'Arlon, Labgroup, leader dans les domaines de la gestion de documents et de données informatiques, est actif au Luxembourg depuis plus de 45 ans.

Notre équipe est **ambitieuse et passionnée**, et nous recherchons des talents prêts à relever de nouveaux défis à nos côtés !



Labgroup

Tes missions

- **Phoning & qualification de leads** dans le cadre de campagnes de prospection.
- Contribution aux campagnes marketing et commerciales.
- **Création et mise à jour de dashboards** de prospection (Excel/Salesforce) pour visualiser l'avancement des campagnes et analyser les résultats.
- **Soutien opérationnel** au département Sales et collaboration avec les équipes PreSales, Account Management & Marketing.
- **Suivi rigoureux des informations clients**, en garantissant l'exactitude et la mise à jour des données (Salesforce).

Ton profil

- **Étudiant(e) ou diplômé(e) d'école de commerce, université ou équivalent**, avec une appétence pour la vente et la relation client.
- **À l'aise au téléphone** et prêt(e) à engager des conversations avec des prospects, **tant en français qu'en anglais**.
- Intéressé(e) par le monde du **B2B**.
- À l'aise avec la suite Microsoft Office, la maîtrise de l'utilisation de **plateformes CRM** telles que Salesforce, ou d'autres outils similaires constituant un avantage.
- À l'aise avec les chiffres et capable d'utiliser **Excel de façon avancée** (tableaux croisés dynamiques, formules, graphiques, etc.) pour suivre et analyser les performances des campagnes.
- Sens de l'**organisation** : Capacité à gérer des tâches multiples et à respecter des deadlines.
- Tu dispose d'une **convention de stage valable** pour toute la durée du stage.

2

Tes soft skills

- **Excellent relationnel** et aisance à communiquer.
- **Persévérance et ténacité** : les premiers « non » ne te font pas peur.
- **Curiosité et envie d'apprendre** : tu as soif de montée en compétences.
- Discrétion et respect de la confidentialité.
- Polyvalence.
- Réactivité et gestion du stress.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Une expérience **immersive et formatrice**, idéale pour booster ta carrière dans les ventes.
- Un environnement dynamique, au sein d'un bâtiment conçu pour le bien-être de nos collaborateurs.

- **Une équipe internationale et une vraie communauté** : Labcommunity, où diversité, collaboration et moments de convivialité sont au cœur de notre culture.

Notre processus de recrutement

Nous veillons à offrir un processus clair, efficace et inclusif à tous nos candidats. Voici les étapes clés :

1. Candidature

Envoie-nous ton CV et ta lettre de motivation à l'adresse suivante : jobs@labgroup.com (les candidatures papier ne seront pas traitées).

2. Présélection – Nous analysons ton profil pour nous assurer qu'il correspond aux critères du poste.

3. Entretien(s) avec notre équipe – Si ton dossier est retenu, tu seras invité(e) à échanger de vive voix lors d'un ou plusieurs entretiens. L'objectif : mieux comprendre ton parcours, tes compétences et tes valeurs.

4. Validation et documents – Pour finaliser ton recrutement, nous te demanderons de fournir certaines pièces justificatives :

- Copie de tes diplômes
- Justificatifs d'emplois antérieurs (si applicable)
- Extrait de casier judiciaire (bulletin n°3 pour le Grand-Duché de Luxembourg)

5. Bienvenue chez Labgroup ! – Une fois toutes les étapes validées, tu rejoins l'aventure.

3

Engagement & Inclusion

Chez Labgroup, nous célébrons la richesse de la diversité et nous nous engageons à offrir un environnement inclusif où chaque talent peut s'épanouir. Peu importe ton ethnie, genre, orientation sexuelle, religion ou situation familiale, tu es le/la bienvenu(e) chez nous !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite.

Seules les candidatures répondant aux critères énoncés seront prises en considération.

