

CDI

SALES EXECUTIVE

Vous êtes à la recherche d'une **expérience stimulante** au sein d'un environnement dynamique ?

Nous recherchons un(e) **Sales Executive**, pour renforcer notre équipe commerciale. Le/la Sales Executive participe activement à la **prospection commerciale**. Il/elle analyse les besoins de nos **futurs nouveaux clients**, leur présente les différents éléments de l'offre de Labgroup, assure les négociations et **développe notre activité commerciale**.

Situé à Grass (Steinfurt, LU), à 15 min d'Arlon, Labgroup, leader dans les domaines de la gestion de documents et de données informatiques, est actif au Luxembourg **depuis plus de 45 ans**.

Notre équipe est **ambitieuse et passionnée**, et nous recherchons des talents prêts à relever de nouveaux défis à nos côtés !





Vos missions

- Développer l'activité commerciale :
 - Promouvoir et vendre les services et les solutions de Labgroup auprès de prospects au Luxembourg.
 - Identifier les projets et les qualifier.
- Assister la clientèle :
 - Fournir des conseils aux prospects, leur présenter l'offre de Labgroup adaptée à leurs besoins.
 - Assurer le suivi auprès des prospects en cours, développer un réseau de confiance dans sa base de prospection.
- Maîtrise les produits :
 - Développer une compréhension approfondie des produits et services offerts par Labgroup : caractéristiques, avantages et positionnement tarifaire.
- Vendre :
 - Engager activement les clients pour promouvoir les ventes, proposer des produits supplémentaires ou des services complémentaires lorsque cela est approprié.
 - Préparer les contrats de vente, éventuellement avec l'assistance du département Pre-Sales, et en assurer le suivi auprès des prospects.
 - Atteindre et dépasser les objectifs fixés en matière de chiffres d'affaires.
- Gérer les contrats :
 - Réaliser des simulations financières et préparer l'argumentation de vente auprès des prospects.
 - S'assurer du bon traitement et suivi des contrats.
- CRM :
 - Tenir à jour toutes les informations nécessaires dans l'outil de gestion de la relation client (CRM).



Votre profil

- Vous avez une bonne connaissance du marché luxembourgeois, de ses acteurs et de ses spécificités.
- Vous justifiez d'au moins 5 années d'expérience professionnelle significative (hors stages), idéalement dans un environnement B2B.
- Vous maîtrisez les enjeux de la relation client et avez une expérience confirmée en Account Management.
- Des connaissances dans les domaines de l'archivage, du scanning ou de la gestion documentaire seraient un atout apprécié.
- Vous disposez d'un socle de compétences IT vous permettant d'interagir efficacement avec des équipes techniques.
- Vous êtes doté(e) de bonnes capacités d'analyse, utiles à la compréhension des besoins clients et à la construction de solutions adaptées.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques standards : Word, Excel, PowerPoint.
- Une expérience dans l'utilisation d'un CRM, idéalement Salesforce, est fortement souhaitée.

Vos compétences

3

- Vous disposez d'excellentes compétences en communication et en présentation, notamment en situation client.
- Vous avez une expérience confirmée dans le développement et l'animation d'un réseau commercial.
- Vous faites preuve d'une grande adaptabilité, tant face à des environnements variés qu'à des interlocuteurs de profils divers.
- Vous possédez de solides capacités rédactionnelles, en français comme en anglais.
- Vous maîtrisez parfaitement le français (niveau C2) et avez un très bon niveau en anglais (C1). La connaissance du luxembourgeois et/ou de l'allemand constitue un véritable atout.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Rejoindre notre entreprise, c'est intégrer une structure engagée, humaine et résolument tournée vers l'avenir.
- **Une entreprise responsable** : Labellisés ESR, nous plaçons la responsabilité sociétale au cœur de nos actions, avec des engagements concrets en matière d'éthique, d'environnement et de bien-être au travail.
- **Un environnement dynamique** : Vous évoluerez dans un bâtiment moderne, pensé pour le confort et l'épanouissement de nos collaborateurs.
- **Un management participatif** : Chez nous, chaque voix compte. Nous encourageons l'échange, la co-construction et la prise d'initiative à tous les niveaux de l'entreprise.

- 
- **Une vraie communauté** : À travers notre *Labcommunity*, nous cultivons la diversité, la collaboration et la convivialité. Notre équipe internationale est unie par une ambition commune : offrir un service sur-mesure, adapté aux besoins de nos clients.
 - **Des avantages attractifs** : Chèques-repas, mutuelle de qualité, voiture de fonction.
 - **Un package de rémunération compétitif** : Nous proposons une politique de rémunération alignée sur le marché, à la fois motivante et adaptée à votre expérience.

Notre processus de recrutement

Nous veillons à offrir un processus clair, efficace et inclusif à tous nos candidats. Voici les étapes clés :

1. Candidature

Envoyez-nous votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : jobs@labgroup.com (les candidatures papier ne seront pas traitées).

2. Présélection – Nous analysons votre profil pour nous assurer qu'il correspond aux critères du poste.

3. Entretien(s) avec notre équipe – Si votre dossier est retenu, vous serez invité(e) à échanger de vive voix lors d'un ou plusieurs entretiens. L'objectif : mieux comprendre votre parcours, vos compétences et vos valeurs.

4. Validation et documents – Pour finaliser votre recrutement, nous vous demanderons de fournir certaines pièces justificatives :

- Copie de vos diplômes
- Justificatifs d'emplois antérieurs (si applicable)
- Extrait de casier judiciaire (bulletin n°3 pour le Grand-Duché de Luxembourg)

5. Bienvenue chez Labgroup ! – Une fois toutes les étapes validées, vous rejoignez l'aventure.

Engagement & Inclusion

Chez Labgroup, nous célébrons la richesse de la diversité et nous nous engageons à offrir un environnement inclusif où chaque talent peut s'épanouir. Peu importe votre ethnie, genre, orientation sexuelle, religion ou situation familiale, vous êtes le/la bienvenu(e) chez nous !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite.

Seules les candidatures répondant aux critères énoncés seront prises en considération.