

IT Support Technician

Labgroup, leader dans les domaines de la gestion de documents et de données informatiques, est actif au Luxembourg depuis plus de 40 ans. Notre groupe, également présent en Irlande et à Gibraltar, est certifié ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, et ISO 14001:2015. La CSSF et l'ILNAS (administration publique) supervisent Labgroup en tant que Professionnel du Secteur Financier (PSF), accrédité : « Agent de communication à la clientèle – Article 29-1 », « Opérateurs de systèmes informatiques et de réseaux de communication du secteur financier – Article 29-3 », « Prestataire de services de dématérialisation – Article 29-5 » et « Prestataire de services de conservation – Article 29-6 ».

Nous sommes à la recherche d'un **IT Support Technician (m/f)**, pour engagement immédiat.

Responsabilités et missions:

En interne et chez nos clients, vous intervenez en premier niveau de support au sein d'une équipe solide. Vous êtes chargé(e) du support Informatique utilisateurs, systèmes et réseaux, du support applicatif et de la gestion du parc informatique.

Vous serez le contact principal chez certains clients et serez en charge du suivi technique, du bon fonctionnement de leur plateforme IT et de leur veille technologique.

Vous assurez les tâches principales suivantes :

- Gestion des parcs informatiques
- Gestion du support IT des clients Hosting (virtualisation, serveurs, PC et infrastructures réseau)
- Gestion des tickets clients quotidiens (incidents, requêtes)
- Rédaction de la documentation et des procédures
- Support des applicatifs courants et cœur de métier
- Réalisation de formations aux clients sur les produits cœur de métier

Votre profil:

- Vous êtes titulaire d'un diplôme dans le secteur IT.
- Vous justifiez d'une expérience d'au moins 3 ans dans un poste similaire avec de préférence une connaissance du secteur financier luxembourgeois.
- Vous avez de solides connaissances dans les domaines liés à l'informatique notamment : Windows Server, Réseaux LAN et WAN, Infrastructure Cloud et technologie SaaS, Systèmes de sauvegarde, Microsoft 365 et Azure.
- La maîtrise des outils suivants est un plus : PRTG, Lansweeper, Sysaid, WSUS, Intunes, Linux, Trendmicro.
- Très bonne présentation, dynamique et communicant.
- Français ET Anglais au niveau expérimenté. Les autres langues seront considérées comme un atout.
- Polyvalent et grande capacité d'adaptation, de gestion du stress et des priorités.
- Personne responsable et autonome.
- En possession du permis de conduire B.



Offre :

- Une fonction diversifiée.
- Un contrat à durée indéterminée, à temps plein.
- Un environnement innovant, et une équipe professionnelle et dynamique.
- Des contacts variés et des challenges stimulants.
- L'opportunité de renforcer une structure renommée et en plein développement.

Notre Processus de recrutement :

Les candidats présélectionnés seront invités à échanger de vive voix lors d'un ou plusieurs entretiens évoquant leurs expériences, compétences et valeurs. Afin de finaliser son recrutement, le candidat sélectionné aura à présenter un certain nombre de pièces justificatives avant son intégration (copie des diplômes, justificatifs d'emplois antérieurs, et un extrait de casier judiciaire (bulletin n° 3 pour le Grand-Duché de Luxembourg).

Les candidatures papier ne seront pas traitées.

Seules les candidatures répondant aux critères énoncés ci-dessus seront prises en considération.

Pour postuler, merci d'envoyer votre CV ainsi que votre lettre de motivation à l'adresse email **recruitment@labgroup.com**.

Location: L-8346 Grass