



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Luxembourg, le 10 avril 2018

### Banque Raiffeisen confie la mise en place d'une solution de digitalisation et d'archivage électronique de ses documents de gestion à Lab Luxembourg S.A. (Labgroup) et Numen Europe.

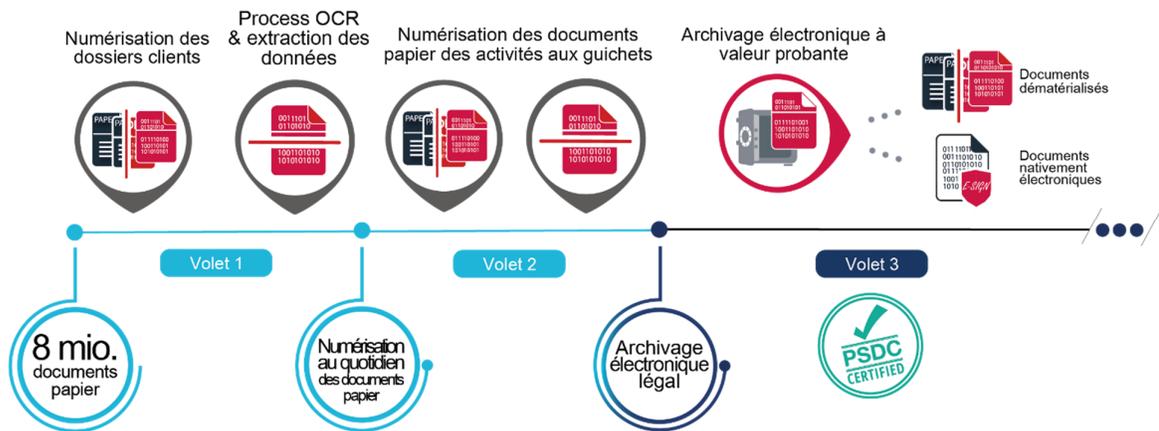
**Banque Raiffeisen, la première banque coopérative, dont les centres d'intérêt et de décision sont basés au Luxembourg, met le client au centre de ses préoccupations. Raiffeisen consolide sa place sur le marché en anticipant les tendances, mais également en modernisant continuellement son offre de produits et services afin de répondre aux nouveaux besoins de sa clientèle.**

Pour Raiffeisen, la digitalisation présente de nombreux avantages. Aussi la banque a-t-elle décidé de faire appel aux sociétés Lab Luxembourg S.A. (Labgroup) et Numen Europe, afin de proposer des services modernes et flexibles à ses clients. Raiffeisen développe sa digitalisation afin d'accroître son efficacité opérationnelle, grâce à la convergence de ses canaux physiques et digitaux.

À l'issue d'un appel d'offres (émis en 2015), la Banque Raiffeisen a donc confié le déploiement d'un service de dématérialisation et d'une solution d'archivage électronique aux sociétés Labgroup, tiers-archivateur de métier depuis plus de 40 ans, et Numen Europe, expert en traitement externalisé de données et documents sensibles. Labgroup et Numen ont toutes deux obtenu la certification PSDC (Prestataire de Services de Dématérialisation et de Conservation) avant d'être agréés par l'ILNAS (Institut Luxembourgeois de la Normalisation, de l'Accréditation, de la Sécurité et qualité des produits et services).

**Le projet a pour objectif d'optimiser la gestion, la protection et la conservation des documents dans une optique de « Paperless Office », et comprend trois volets :**

1. La numérisation des dossiers clients, soit la reprise d'un fonds d'archives papier de 8 millions de pages ;
2. La numérisation au quotidien des documents papier qui témoignent des activités aux guichets (opérations de caisse) ;
3. L'archivage de documents qu'ils soient nativement ou devenus électroniques (contrats ou opérations sous format électronique).





Les copies électroniques réalisées par un PSDC selon les règles normatives, ont la même valeur probante que les documents papier originaux (qui dès lors peuvent être détruits).

C'est donc en toute sécurité, avec la garantie de l'État luxembourgeois, que les détenteurs d'informations, comme la Banque Raiffeisen, peuvent confier à Labgroup et Numen Europe tant leurs opérations de dématérialisation que de conservation.

La combinaison des compétences des deux sociétés s'avère fructueuse au Luxembourg et même au-delà des frontières. Grâce à ce partenariat, Numen Europe et Labgroup ont la capacité de prendre en charge tout le cycle de vie des documents physiques et électroniques depuis la collecte jusqu'à la destruction certifiée. Elles sont également à même de garantir une continuité des opérations grâce à la redondance de leurs moyens et certifications.

La CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier) et l'ILNAS supervisent Labgroup et Numen Europe en tant que PSF (Professionnel du Secteur Financier) et PSDC (Prestataire de Services de Dématérialisation et de Conservation).

Labgroup et Numen sont également certifiées ISO 9001:2015 et ISO 27001:2013 et garantissent ainsi la plus haute confidentialité et sécurité de l'information à leurs clients.

### **Au sujet de Labgroup**

*Labgroup est une compagnie luxembourgeoise qui offre des solutions de gestion et d'archivage de l'information aux entreprises et aux organisations de tous les secteurs.*

*Depuis 1977, Labgroup s'est efforcée d'assister ses clients dans leurs efforts de dématérialisation, en proposant des services et des solutions adaptées de gestion électronique des données.*

*La gamme des services de Labgroup inclut la numérisation des documents papier, l'entreposage et la destruction des archives physiques, la capture et la conservation des archives électroniques, la sauvegarde et la restauration de données, la préservation de médias informatiques, la consultance et la formation en archivistique. Notre équipe de professionnels fournit des conseils concernant la politique d'archivage, la gestion des documents d'archives et la conformité (compliance). Labgroup est une société internationale, avec des clients sur les cinq continents. La mission de Labgroup est d'aider les organisations à maintenir leur conformité aux obligations légales tout en améliorant l'efficacité de leur gestion de l'information.*

*Pour en savoir plus : [www.labgroup.com](http://www.labgroup.com)*

### **Au sujet de Numen**

*Société de services informatiques à la fois éditeur de solutions, hébergeur et prestataire de services de dématérialisation, Numen s'engage aux côtés de ses clients dans leurs projets de transformation digitale, d'optimisation de la relation client et de back offices, de gestion documentaire, de valorisation de contenus culturels et sensibles. Grâce à ses 980 collaborateurs-experts, Numen est le partenaire technologique de confiance de plus de 500 entreprises issues des secteurs banque, assurance, immobilier, santé, édition, distribution, culture, industrie, ressources humaines, etc. mais aussi d'institutions européennes et d'organismes publics.*

*Fort de ses années d'expertise, de sa présence locale (16 implantations régionales), européenne et de son centre de développement et de BPO à Madagascar, l'entreprise enregistre un chiffre d'affaires annuel de plus de 65 millions d'euros. Pour en savoir plus : [www.numen.fr](http://www.numen.fr) - [www.numeneurope.com](http://www.numeneurope.com)*

### **Contacts:**

#### **Labgroup**

Cindy Reff

Marketing & Communication

Tél : +352 350 222 243 – Email : [marketing@labgroup.com](mailto:marketing@labgroup.com)