



Your documents. Your data.  
Our business.

# Le plus large catalogue de **solutions** de gestion du cycle de vie de **l'information**



Société PSF (Professionnel de Services Financiers) de support, et potentiel premier PSDC (Professionnel de Services de Dématérialisation ou de Conservation), Labgroup se renforce dans la mise en place de moyens de gouvernance et de gestion du cycle de vie des données. Son offre et ses services sont aujourd'hui les plus évolués.

Les volumes de données explosent. Il s'agit non seulement de sécuriser l'information, mais aussi d'en assurer la disponibilité et l'accès en fonction de l'évolution de sa valeur dans le temps, et cela de sa création à sa destruction et quel que soit le support.

La réflexion se veut globale tant sur la gestion proprement dite que sur la gouvernance. En effet, les entreprises ont aujourd'hui à prendre en considération les exigences techniques, réglementaires et juridiques les plus adaptées pour stocker et rendre disponible l'information. Labgroup est passé maître de l'ILM (Information Lifecycle Management).

«Dans la révolution digitale et la dématérialisation du business que nous traversons, Labgroup impose son expertise, commente Bernard Moreau, CEO, Labgroup. Rares, en effet, sont les prestataires de services pouvant mettre en avant trente cinq ans d'expérience dans les processus d'ILM. Et de proposer, aujourd'hui, le plus large catalogue de solutions de gestion du cycle de vie de l'information, quel que soit son support -analogique ou numérique- pour capturer, stocker, archiver, mais aussi partager et détruire les documents.»

## Labgroup, acteur incontournable

Voici quinze ans, Labgroup lançait ArcStore, son logiciel de gestion en ligne de documents -une solution essentiellement dirigée vers le secteur financier. Quatre ans plus tard, c'était DataVault

Backup Online, solution de protection et de restauration des données en ligne hautement sécurisée. Depuis, le catalogue a été étendu, accueillant des solutions telles que EasyFolder, une gestion documentaire orientée projet couvrant l'ensemble du cycle de vie de l'information, de la création à l'exploitation en passant par l'archivage à vocation probatoire. Ou Brainloop, qui est une solution à la collaboration pluridisciplinaire en ligne sur des documents et informations confidentiels dans l'entreprise ainsi qu'avec des prestataires de services externes. Enfin, avec Basware, le leader mondial des solutions purchase-to-pay et de la facturation électronique, Labgroup aide ses clients à simplifier et rationaliser leurs processus financiers.

«De par son offre et ses références, Labgroup est aujourd'hui un acteur incontournable, investissant constamment dans des solutions et, plus encore, dans des compétences partagées à travers des séminaires, des formations et son Knowledge Center», poursuit Bernard Moreau.

## Au plus près des préoccupations de ses clients

Le lancement de l'ILM Academy, en partenariat avec le LIST (Luxembourg Institute of Sciences and Technologies), illustre bien cette ambition. Labgroup a mis sur pied une offre unique en son genre de formations à la gouvernance et à la gestion du cycle de vie de l'information, qui débouche pour les plus motivés sur une certification de Lead Implementer. Complète, cette formation

## Content et Records Management en mode «software-as-a-service»

Dix-huit mois de travail, un investissement d'un demi million d'euros. Fort de son expérience dans le monde de l'ILM, de l'hébergement et du cloud computing, Labgroup a développé une solution complète de Content et Records Management en mode «software-as-a-service» afin de répondre aux nouvelles attentes de ses clients dans la conservation des archives à valeur probante.

Via cette nouvelle plateforme, Labgroup adresse les futurs besoins des PSDC avec notamment des contraintes au niveau du stockage (gestion de multi copie pour l'intégrité des données), un haut niveau de sécurité par authentification forte et firewalls de quatrième génération, une redondance synchrone sur deux sites distants et une garantie de pérennité dans le temps (évolativité et migrations).

Dès la conception de cette plateforme, Labgroup a fait le choix d'investir dans des produits et des fournisseurs résolument distincts dans le but de proposer une solution complète, innovante, robuste et fiable tout en mitigeant les risques inhérents à sa construction et son fonctionnement.

## ISO 27001 sur l'ensemble des activités et départements de l'organisation

ISO 27001 décrit les exigences pour la mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information. Cette norme internationale recense les mesures de sécurité, dans un périmètre défini par l'organisation, permettant ainsi de garantir la sécurité des actifs informationnels.

Déjà certifié ISO 9001 depuis 2005, Labgroup avait déjà entrepris ce travail d'intégration ce qui a permis une transition limpide à la nouvelle version de la norme ISO 27001 sur le périmètre existant qui comporte l'ensemble des activités et départements de l'organisation. Chaque collaborateur a ainsi été à nouveau sollicité afin de garantir une parfaite harmonisation et une amélioration continue des processus déjà en place.

La norme ISO 27001 a été revue et publiée le 1er octobre 2013 revoyant notamment sa structure (High Level Structure), commune à présent pour toutes les normes relatives à des systèmes de management, et favorisant l'intégration de plusieurs normes dans un même système de management. En dehors de modifications terminologiques, les principaux changements concernent l'alignement des exigences en termes d'évaluation des risques avec ISO 31000, le focus sur le leadership du management, la définition des objectifs et le monitoring des performances ainsi que la revue des contrôles de l'annexe A (de 133 à 114 contrôles et de 11 à 14 domaines à présent).



permet d'acquérir l'expérience nécessaire dans le processus complet de gestion et d'archivage de documents, de créer des politiques d'archivage et d'être conforme aux lois européennes et luxembourgeoises sur l'archivage à long terme.

«Labgroup se veut au plus près des préoccupations de ses clients, insiste Bernard Moreau. Et de proposer une offre structurée de services de conseil et de consultation crédibilisée par l'utilisation de la méthode TIPA (Tudor ITMS Process Assessment) et la certification de Lead Assessor obtenue par ses consultants.»

Enfin, avec la certification ISO 27001 sur la totalité de ses activités, Labgroup garantit une protection maximale des accès aux applications et services en ligne grâce à l'authentification forte des utilisateurs à travers Luxtrust. Gestion et gouvernance de l'information n'ont jamais été en aussi bonnes mains.



2-4 rue Edmond Reuter  
L-5326 Contern  
Luxembourg

Tél: +352 350 22 21 www.labgroup.com  
Contact : Jean RACINE

Chief Business Development Officer - jrachine@labgroup.com